

# UMOWA NA ŚWIADCZENIE USŁUG

Z DNIA \_\_\_\_ r.

Pomiędzy:

\_\_\_\_\_, z siedzibą w \_\_\_\_\_ ul. \_\_\_\_\_, - - - - - Wrocław, NIP:  
\_\_\_\_\_ którą reprezentuje Pan(i) \_\_\_\_\_

zwaną dalej Użytkownikiem,

a **Korbank S.A.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53- 677 Wrocław, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia- Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział gospodarczy pod nr 0000136417, NIP 894-26-41-602, REGON 932239691, reprezentowaną przez Pana **Pawła Paluchowskiego** - Wiceprezesa Zarządu,

zwaną dalej **KORBANK**.

## §1. Definicje

**Umowa** - niniejsza, zawarta pomiędzy serwisem a użytkownikiem Serwisu o świadczenie usług dostępu do Akademii.

**Serwis** - akademia Korbank umożliwiająca prowadzenie na żywo transmisji, konferencji online dostawca serwisu do prowadzenia webinarów, transmisji na żywo i konferencji.

**Użytkownik** - osoba fizyczna, prawna instytucja, która akceptuje daną umowę i jest odbiorcą świadczonych usług według zawartej Umowy z Użytkownikiem.

**Użytkownik końcowy** - każda osoba fizyczna, której Użytkownik przekazuje za pomocą linku dostęp do Serwisu, a która nie jest bezpośrednio stroną niniejszej umowy.

**Konto Użytkownika** - zestaw danych osobowych Użytkownika bezpośrednio związanych z nadaniem dostępu Użytkownikowi do Serwisu oraz pliki Użytkownika na serwerach Serwisu.

## §2. Postanowienia ogólne

1. Korbank udziela Użytkownikowi praw dostępu do Serwisu - usług internetowych oraz oprogramowania objętego subskrypcją i korzystania z nich, zgodnie z dalszym opisem zawartym w tej umowie. Korbank zastrzega sobie wszystkie inne prawa.
2. Umowa zostaje zawarta w celu świadczenia usług dostępu do Serwisu przez Użytkownika.

3. Zaakceptowanie i podpisanie warunków umowy oraz zaakceptowanie treści Polityki prywatności i Regulaminu, które są integralną częścią umowy umożliwi Użytkownikowi dostęp do Serwisu i legalnie z niego korzystanie.
4. Na podstawie umowy Użytkownik nabywa prawo do korzystania z Serwisu zgodnie z wybraną taryfą.

### **§3. Czas trwania umowy**

1. Czas trwania umowy i minimalny czas korzystania z Serwisu to **12 miesięcy** od rozpoczęcia świadczenia usługi. Za rozpoczęcie świadczenia usługi uważa się pierwsze prawidłowe logowanie do Serwisu.
2. Po upływie 12 miesięcy umowa zostanie przedłużona na czas nieokreślony. W przypadku braku chęci ze strony Użytkownika na przedłużenie umowy na czas nieokreślony należy złożyć pisemne oświadczenie przestanie na adres e-mail: [akademia@korbank.pl](mailto:akademia@korbank.pl) o braku chęci kontynuacji umowy najpóźniej 30 dni przed końcem obowiązywania umowy.

### **§4. Konto Użytkownika**

1. Wraz z podpisaniem umowy oraz zalogowaniem do Panelu Klienta Użytkownik nabywa własne indywidualne Konto Użytkownika.
2. Użytkownik nie może udostępniać loginu i hasła dostępu do swojego Panelu Klienta osobom trzecim.
3. Użytkownik pełni nadzór nad dostępem do Serwisu przez Użytkowników Końcowych. Użytkownik ponosi także odpowiedzialność za korzystanie przez Użytkowników Końcowych z Serwisu w sposób zgodny z niniejszą umową.
4. Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Użytkownika z jego Panelu Klienta lub przez KORBANK. Przed usunięciem konta KORBANK ma obowiązek uprzedzić Użytkownika. Powiadomienie o usunięciu Użytkownik zobaczy w swoim Panelu Klienta, otrzyma też wiadomość poprzez e-mail.

### **§5. Płatność za korzystanie z Serwisu**

1. Dostęp do płatnej wersji Serwisu przekazywany jest niezwłocznie po dokonaniu przez Użytkownika płatności wedle wybranego przez niego pakietu subskrypcji.
2. Użytkownik w momencie zawierania umowy deklaruje zakup sprecyzowanej ilości usług oraz wybiera określoną taryfę opłat. Użytkownik zobowiązuje się dokonać płatności z góry lub w regularnych odstępach czasu.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez KORBANK.
4. Wynagrodzenie za usługę KORBANK będzie otrzymywał przelewem na konto bankowe w terminie 14 dni od wystawienia faktury VAT. Koszty związane z wykonaniem umowy będą pokrywane przez Użytkownika.

### **§6. Testowy dostęp do korzystania z serwisu**

1. Użytkownik może zawnioskować o bezpłatne konto testowe przyznawane na czas

- określony.
2. KORBANK może odmówić udostępnienia darmowego konta testowego Użytkownikowi bez podania przyczyny.
  3. Bezpłatne konto daje możliwość przetestowania Serwisu.
  4. Jeden podmiot może zawnioskować jedynie o jedno konto o profilu dyrektorskim i trzy o profilu nauczycielskim.
  5. Konto bezpłatne pozwala na utworzenie trzech pokoiów o maksymalnej łącznej pojemności 100 osób.
  6. Korbank może wypowiedzieć subskrypcję testowego dostępu w dowolnej chwili okresu obowiązywania ze skutkiem natychmiastowym i bez okresu wypowiedzenia.

## **§7. Prawa i obowiązki Stron**

1. KORBANK nie ponosi odpowiedzialności za żadne błędy, uszkodzenia lub inne nieprzewidziane sytuacje, które nastąpiły z powodu niewłaściwego korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
2. KORBANK może zawiesić lub ograniczyć świadczenie usługi bez zwrotu kosztów w wypadku niezgodnego z prawem korzystania z Serwisu, a w szczególności:
  - a. naruszania praw autorskich KORBANK i/lub osób trzecich;
  - b. naruszania znaków towarowych, patentów, nieautoryzowane użycie lub kopiowanie materiałów stanowiących własność intelektualną innych osób lub podmiotów;
  - c. udostępniania treści obraźliwych, znieślawiających obscenicznych, rasistowskich, wulgarnych, nawołujących do nienawiści, pornograficznych, naruszających prywatność innych osób, szkodliwych dla nieletnich;
  - d. rozsyłanie szkodliwego oprogramowania i wirusów.
3. Zabrania się wykorzystywania Serwisu do akwizycji, aktów spamowania, rozsyłania innym osobom lub podmiotom niezamówionych przez nie materiałów reklamowych.
4. Zabrania się promowania oraz sprzedaży artykułów i usług których dystrybucja, sprzedaż lub wykonanie wymaga stosownych zezwoleń, których użytkownik nie posiada (np. nikotyna, alkohol, leki, usługi medyczne broń, hazard).
5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treść przeprowadzonych szkoleń i konferencji online.
6. Użytkownik zobowiązuje się, że nie będzie korzystał z Serwisu w celach niezgodnych z prawem.
7. Użytkownik jest jedynym autoryzowanym użytkownikiem konta. Użytkownik zobowiązuje się do dostarczania aktualnych i prawdziwych informacji w swoim Profilu, takich jak adres poczty elektronicznej, imię i nazwisko, dane firmy.
8. Korbank może dokonywać prac konserwacyjnych włącznie (jeśli to niezbędne) z czasowym zaprzestaniem świadczenia usług w Serwisie w celu utrzymania lub modernizacji Serwisu bez wcześniejszego powiadomienia. W przypadku prac wcześniej zaplanowanych, które będą trwały dłużej niż 4 godziny, Korbank dołoży wszelkich starań, aby poinformować Użytkowników o takich działaniach co najmniej jeden dzień wcześniej.
9. Użytkownik nie może przenosić praw ani zobowiązań wynikających z niniejszej umowy w całości lub w części, lub dokonać przeniesienia licencji bez zgody Korbanku.

## §8. Wsparcie techniczne

W przypadku reklamacji, pytań bądź uwag Użytkownik może zgłaszać je bezpośrednio do Biura Obsługi Klienta, bądź mailowo na adres: [akademia@korbank.pl](mailto:akademia@korbank.pl)

## §9. Prawa autorskie

1. Akademia Korbank jest własnością intelektualną spółki Korbank S.A. Strona serwisu, panel użytkownika, pokój webinarowy zawierają materiały, które są własnością intelektualną KORBANK.
2. Wszystkie elementy takie jak szata graficzna strony i elementy graficzne, struktura, design, panel użytkownika, sposób przeprowadzania webinarów oraz konferencji nie mogą być powielane przez Użytkowników ani osoby trzecie.
3. Użytkownik nie ma prawa umieszczać, rozpowszechniać, współdzielić jakichkolwiek materiałów, chronionych prawami autorskimi, ani znaków towarowych bez uprzedniej zgody posiadaczy tych praw. W przypadku złamania tych przepisów przez Użytkownika KORBANK ma prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych.

## §10. Wypowiedzenie umowy

1. Każda ze stron ma możliwość wypowiedzenia umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.
2. Użytkownik może wypowiedzieć subskrypcję w dowolnej chwili okresu jej obowiązywania, jednak przed wejściem wypowiedzenia w życie ma obowiązek dokonać zapłaty wszelkich należnych płatności.
3. KORBANK może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym w przypadku bezprawnego używania Serwisu przez Użytkownika.

## §11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy, niemożliwe do rozstrzygnięcia w sposób polubowny będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z siedzibą KORBANK.
3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach. Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony ustalają adresy dla korespondencji związanej z realizacją umowy:
  - a. \_\_\_\_\_
  - b. **Korbank S.A. ul. Nabycińska 19, 53- 677 Wrocław**
6. Powiadomienia muszą mieć postać pisemną. Jako datę doręczenia powiadomienia będzie uznawana data odbioru poczty pod wskazanym adresem, data pocztowego poświadczenia odbioru, data przesłania wiadomości e-mail lub data poświadczenia odbioru poczty kurierskiej. Powiadomienia których adresatem jest Korbank należy przysyłać na wskazany w punkcie 11.5 Powiadomienia kierowane do Użytkownika będą wysyłane na adres o którym mowa w punkcie 11.5. Korbank może przesyłać

Użytkownikowi powiadomienia oraz inne informacje e-mailem lub w innej formie elektronicznej.

7. Żadna ze stron niniejszej umowy nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek niewykonanie jej postanowień będące następstwem przyczyn, na które ta strona nie ma realnego wpływu (np. powódź, pożar, wybuch, awaria zasilania prądem elektrycznym, ulewne deszcze, strajk, wojna, akty terroryzmu, w tym cyberterroryzmu, negocjacje między pracodawcą a pracownikami, działania organów państwowych lub wojskowych, zdarzenia losowe, działania lub zaniechania operatorów sieci teleinformatycznych, działania lub zaniechania organów rządowych lub jednostek administracyjnych, w tym przyjęcie aktów prawnych wpływających na świadczenie Usług Online). Punkt ten nie ma jednak zastosowania do zobowiązań płatniczych Użytkownika wynikających z niniejszej umowy.

Załączniki:

1. Polityka prywatności
2. Regulamin
3. Informacja o wybranej taryfie usług

Podpis osoby reprezentującej Użytkownika  
Serwis

Podpis osoby reprezentującej